



MONTALLEGRO

MONTALLEGRO - da sempre riconosciuta per gli elevati standard qualitativi, le risorse altamente qualificate in campo clinico (Professionisti ed Equipe di assistenza) e la disponibilità di spazi, impiantistica e attrezzature di avanguardia, oltreché per la cura degli aspetti organizzativi e amministrativi - è una struttura sanitaria che considera fondamentali la sicurezza e il benessere del Paziente.

La sicurezza è supportata da una continua analisi preventiva delle criticità nell'assistenza e dalla capacità di individuare elementi latenti e attivi in grado di celare un potenziale evento avverso; la Direzione si adopera per gestire e contenere il rischio (anche clinico), promuovendo all'interno di **MONTALLEGRO** progetti e procedure finalizzati a mantenere elevata la qualità delle prestazioni professionali in ambito sanitario.

L'assistenza personalizzata, puntuale e indirizzata alle specifiche esigenze, la possibilità di usufruire di un'ampia gamma di prestazioni diagnostiche e di terapia sia in ricovero sia ambulatoriali, anche grazie a impianti e attrezzature tecnologicamente avanzati, l'attenzione al comfort, l'efficienza e la gradevolezza delle strutture e dell'ambiente, la cura nell'accoglienza (e nei servizi alberghieri) e nelle attività amministrative consentono di offrire al Paziente un prodotto di elevato livello durante la sua permanenza.

La soddisfazione del Cliente è costantemente monitorata per individuare eventuali criticità e predisporre tempestivamente le possibili azioni di miglioramento.

La Direzione è impegnata in un continuo adeguamento strutturale e aggiornamento organizzativo di **MONTALLEGRO**, compreso il soddisfacimento dei requisiti autorizzativi, secondo quanto disposto dalla normativa nazionale e regionale; sistematicamente promuove l'approccio all'analisi dei rischi e delle opportunità relative al contesto interno ed esterno, alle attività svolte, alle aspettative delle parti interessate, al fine di raggiungere il massimo livello di qualità ed efficienza. L'analisi dei rischi è applicata specificamente anche al controllo e prevenzione delle infezioni.

La Direzione considera prioritaria la diffusione della cultura della qualità, del rispetto e della tutela dell'ambiente e dell'attenzione alla salute e alla sicurezza sul lavoro, per la crescita dell'azienda e di tutte le parti interessate con cui essa interagisce direttamente o indirettamente.

La Direzione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Parità di Genere, conforme alla UNI/PdR125:2022, quale valido strumento per assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi in grado di sviluppare l'*empowerment* femminile.

Si ritiene importante per il miglioramento continuo dei processi di gestione interni, l'adozione delle modalità previste dal Sistema di Gestione integrato Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul lavoro e Parità di Genere secondo le norme UNI ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e UNI/PdR 125:2022.

La Direzione si impegna a:

- promuovere l'approccio per processi e, per ciascun processo, a valutare e a gestire i rischi e le opportunità;
- definire obiettivi e indicatori, considerando in ogni azione/decisione assunta tutti i pertinenti aspetti legati alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro, monitorandoli grazie a un costante riesame;
- valutare le esigenze del Cliente al fine di soddisfarne al meglio i requisiti;
- rispettare e soddisfare le leggi e i requisiti applicabili, attuando un controllo costante con specifiche verifiche di conformità;
- proteggere e valorizzare l'ambiente, adottando le misure necessarie a prevenire l'inquinamento e potenziando l'attenzione alle proprie prestazioni ambientali;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, impiegando le misure necessarie per eliminare i pericoli, ridurre i rischi e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- rendere operativi i processi necessari per prepararsi e rispondere con efficacia alle potenziali situazioni di emergenza;
- promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori, oltre a massimizzare le prestazioni dei prodotti/servizi erogati rispetto ai requisiti del Sistema di Gestione integrato;
- assegnare le risorse necessarie alla realizzazione, al mantenimento dell'efficacia e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e la Sicurezza sul lavoro;
- adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione (di genere, etnia, età, abilità fisica e psichica, religione, convinzioni personali) e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti;
- sostenere il welfare familiare dei propri dipendenti grazie a modalità di lavoro (smart working, part time, orari di lavoro flessibili) tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata;
- favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- promuovere una comunicazione, anche grazie ad attività di marketing e pubblicità, che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'*empowerment* femminile;
- promuovere la parità di genere anche nei corsi di formazione, convegni, tavole rotonde o qualsiasi altro evento organizzato da **MONTALLEGRO**, garantendo tra i relatori un'equa rappresentanza di genere.

L'adozione volontaria di sistemi di gestione aziendali che garantiscano in modo sistematico il rispetto dei requisiti definiti in materia di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro e Parità di Genere è il primo passo che **MONTALLEGRO** ha avviato sul percorso della Sostenibilità.

L'implementazione della Politica aziendale è responsabilità di tutti i dipendenti e collaboratori, a partire dalla Direzione che si adopera con continuità per assicurarne la comprensione, la condivisione, l'attuazione e il sostegno a ogni livello.

l'Amministratore delegato
dottor Francesco BERTI RIBOLI

