



MONTALLEGRO

MONTALLEGRO - da sempre riconosciuta per gli elevati standard qualitativi, le risorse altamente qualificate in campo clinico (Professionisti ed Equipe di assistenza) e la disponibilità di spazi, impiantistica e attrezzature di avanguardia, oltreché per la cura degli aspetti organizzativi e amministrativi - è una struttura sanitaria che considera fondamentali la sicurezza e il benessere del Paziente.

La sicurezza è supportata da una continua analisi preventiva delle criticità nell'assistenza e dall'individuazione di elementi latenti e attivi in grado di celare un potenziale evento avverso; la Direzione si adopera per gestire e contenere il rischio (anche clinico), promuovendo all'interno di **MONTALLEGRO** progetti e procedure finalizzati a mantenere elevata la qualità delle prestazioni professionali in ambito sanitario, anche con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la prevenzione e il controllo delle infezioni secondo lo schema Biosafety Trust Certification (BTC).

L'assistenza personalizzata, puntuale e indirizzata alle specifiche esigenze, la possibilità di usufruire di un'ampia gamma di prestazioni diagnostiche e di terapia sia in ricovero sia ambulatoriali, anche grazie a impianti e attrezzature tecnologicamente avanzati, l'attenzione al comfort, l'efficienza e la gradevolezza delle strutture e dell'ambiente, la cura nell'accoglienza (e nei servizi alberghieri) e nelle attività amministrative consentono di offrire al Paziente un prodotto di elevato livello durante la sua permanenza.

La soddisfazione del Cliente è costantemente monitorata per individuare eventuali criticità e predisporre tempestivamente le possibili azioni di miglioramento.

La Direzione è impegnata in un continuo adeguamento strutturale e aggiornamento organizzativo di **MONTALLEGRO**, compreso il soddisfacimento dei requisiti autorizzativi secondo quanto disposto dalla normativa nazionale e regionale; sistematicamente promuove l'approccio all'analisi dei rischi e delle opportunità relative al contesto interno ed esterno, alle attività svolte, alle aspettative delle parti interessate, al fine di raggiungere il massimo livello di qualità ed efficienza. L'analisi dei rischi è applicata specificamente anche al controllo e prevenzione delle infezioni.

La ricerca di un servizio "eccellente" trova nell'approccio per processi e nella certificazione del SQ, in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, uno degli strumenti più adeguati per garantire la coerenza dei processi organizzativi agli obiettivi e impegni specifici di Qualità, verificati periodicamente dalla Direzione.

L'implementazione della Politica aziendale è responsabilità di tutti i dipendenti e collaboratori, a partire dalla Direzione che si adopera con continuità per assicurarne la comprensione, l'attuazione e il sostegno a ogni livello.

L'Amministratore delegato
dottor Francesco BERTI RIBOLI