

editoriale

## Cinquant'anni, ma non li dimostra!

**Francesco Berti Riboli**

fbriboli@montallegro.it  
Amministratore Delegato  
della Casa di Cura  
Villa Montallegro S.p.A.



editoriale

Cinquant'anni, ma non li dimostra!

nuove iniziative

- Le novità del nostro Servizio di Diagnostica per Immagini
- Applicazioni laser in Chirurgia: inaugurato il centro di Chirurgia Refrattiva
- Monitor/servoventilatore SIEMENS/Kion: un altro passo avanti nella sicurezza del Paziente in Sala Operatoria
- Villa Montallegro sponsor "storico" della Società Ligure di Chirurgia
- Ma questa è "globalizzazione"?
- Il Comitato Tecnico Scientifico (Co. Te.S.) di Villa MONTALLEGRO
- Servizio di Anestesia e Rianimazione: la squadra si rinforza
- Villa MONTALLEGRO entra in vasca

tecnologie

- Villa Rosa: il cantiere dell'ampliamento
  - Il Progetto
  - Il Servizio di Fisiokinesiterapia

infopoint

- Si è conclusa la II edizione del Master in Gestione dei Servizi Sanitari

rubrica

- Copertura assicurativa "diretta" o "indiretta"?
- Un nuovo strumento per la comunicazione: La Carta dei Servizi

Continuiamo, con successo, la nostra avventura di "montallegronews" !

Siamo arrivati alla quarta pubblicazione (numero 3) - in definitiva veste annuale - con la tradizionale uscita di Dicembre, distribuita in occasione dell'ormai consueto appuntamento del brindisi natalizio dell'Acquario ! Non escludiamo però, magari proprio il prossimo anno, di stupirVi con un'uscita "a sorpresa", perché il 2002 sarà per noi speciale: celebreremo infatti il nostro 50esimo compleanno e sono quindi previsti grandi festeggiamenti ... ma ne parleremo più avanti !

In questo spazio di solito cerchiamo di raccontarVi in breve - e non sempre ci riusciamo - quello che abbiamo fatto nell'anno che sta per finire, in modo da curare il nostro obiettivo di comunicare e migliorare informazione e conoscenza tra l'Azienda e coloro che entrano in contatto con noi (primi fra tutti i nostri Clienti) ! Il 2001 è stato per noi un buon anno, di sostanziale conferma dei risultati progressivamente raggiunti negli scorsi esercizi e di prosecuzione degli sforzi progettuali ed organizzativi iniziati negli anni passati. Non vogliamo dilungarci in esagerate analisi dei dati di andamento societari, ma solo anticiparVi le iniziative che ci hanno visti impegnati in quest'ultimo anno e che nelle prossime pagine verranno trattate in dettaglio. Prosegue infatti - crediamo con successo - il nostro sforzo di farci conoscere ed apprezzare come Azienda proiettata verso il mondo imprenditoriale, scientifico, dello sport e "del tempo libero".

Innanzitutto - ed è notizia degli ultimissimi giorni - è cresciuta la nostra partecipazione in T.M.A. - Tecnologie Mediche Avanzate S.r.l. Questo aumento di "peso" - determinato dal desiderio di continuare il processo di rinnovamento e trasformazione di questa storica realtà Genovese nel campo della "diagnostica pesante" - si esprimerà soprattutto attraverso la nuova gestione, che verrà appunto da noi curata. Il nostro augurio per il 2002 è che, oltre a questo importante investimento, si possano concretizzare tutta una serie di altre iniziative che nel corso dell'anno ci hanno visto impegnati in considerevoli progetti in campo sanitario.

Di significativa importanza è anche l'ingresso nel capitale sociale di Costa Edutainment S.p.A., che possiede e gestisce (fra altre "attrazioni educative") l'Acquario di Genova, cui Villa MONTALLEGRO ha da tempo legato il suo nome per la partnership offerta al servizio veterinario, oltreché per averla scelta come sede di iniziative promozionali e congressuali.

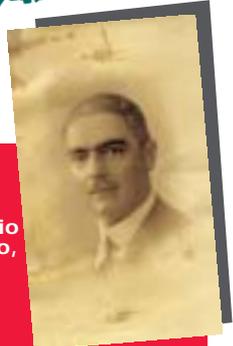
Con riferimento alle attività di sponsorizzazione di eventi sportivi, la Casa di Cura ha garantito il servizio di assistenza sanitaria ad uno degli appuntamenti sportivi più importanti dell'anno: il "test match" di rugby tra l'Italia e gli "Springbooks" Sudafricani del giorno 17 Novembre. E dal rugby, che l'anno scorso ci aveva visto impegnati ad aiutare il CUS Genova nel campionato di A2, la nostra nuova "passione" è la pallanuoto: nel Settembre 2001 Villa MONTALLEGRO è diventata Socia e Sponsor tecnico della gloriosa Pro Recco, occupandosi attivamente della forma degli

Atleti ... e l'avventura sembra iniziata bene! Da ultimo le nuovissime iniziative sanitarie "interne": l'attivazione del centro laser per il trattamento dei difetti diottrici (il cosiddetto laser ad eccimeri) e l'apertura - nei primissimi giorni del Gennaio 2002 - del nuovo centro di fisiokinesiterapia e riabilitazione, all'interno della nuova costruzione di ampliamento di Villa Rosa. Ma su queste ultime due e su alcune altre attività di quest'anno vogliamo raccontarVi qualcosa di più nelle prossime pagine. Lascio quindi spazio ai miei più stretti collaboratori che Vi descriveranno in maniera più approfondita i progetti sui quali sono coinvolti in prima persona.

Ancora grazie per l'attenzione che continuate a dedicarci ...

Buon Natale!

*Francesco Berti Riboli*



"Giovanni Battista Edoardo Amedeo Riboli nacque a Lavagna alle 8 del mattino del 12 maggio 1875. Suo padre, Antonio, proveniva da Borgo di Terso in provincia di Bergamo dove era nato l'11 luglio 1843, figlio di Giovanni ed Elisabetta Giudici. La madre, Maria Geronima Zappettini, originaria dell'entroterra chiavarese, era nata a Né, in val Graveglia, il 4 marzo 1846."

Con questa frase inizia il volume "Edoardo Riboli" che la casa editrice Sagep ha dedicato alla ricostruzione della biografia del fondatore della Casa di Cura Villa Montallegro. Riboli a vent'anni fu costretto, per la morte del padre, ad abbandonare gli studi universitari a Pisa ed emigrò in Venezuela dove iniziò l'attività di "agente viaggiatore" per una ditta di esportazione del caffè fondata da alcuni chiavaresi. Un lavoro durissimo in un paese scarsamente abitato, all'epoca insalubre e caratterizzato da un numero impressionante di guerre civili.

In pochi anni Riboli si trovò a capo della ditta che nel 1931 venne definita "la prima firma italiana in Venezuela": import-export, commercio all'ingrosso e al minuto, agente esclusivo di importanti aziende europee. L'imprenditore rientrò definitivamente in Italia nel 1936 e la sua vita fu caratterizzata da grandi atti di beneficenza: nella propria città natale, Lavagna, costruì a proprie spese il campo sportivo, le scuole elementari, finanziò il nuovo ospedale, gli abbellimenti delle due chiese principali e aiutò decine di famiglie bisognose. A Genova, oltre a molti altri contributi a chi aveva pochi mezzi, finanziò totalmente la costruzione del "Sorriso Francescano" di Padre Umile ad Albaro.

Nel 1949 avviò la costituzione di Villa Montallegro, immaginando una grande casa di cura privata all'avanguardia. Morì nel 1950 senza vedere realizzato il proprio sogno.

Il volume di 144 pagine, illustrato con oltre cento foto d'epoca, è stato scritto dal giornalista Mario Bottaro che racconta di essersi appassionato nella ricerca, compiuta in archivi italiani e venezuelani e anche grazie a dichiarazioni di testimoni, come in una grande inchiesta giornalistica. La presentazione del libro è prevista nel mese di Gennaio 2002.

# 50°

1952-2002

Sono trascorsi 50 anni da quando, nel Gennaio 1952, fu ricoverato il primo Paziente in Villa MONTALLEGRO.

I più qualificati Professionisti genovesi hanno "fatto la storia", e continuano, della Casa di Cura: alcuni di loro, che oggi sono i protagonisti, nel 1952 non erano neppure nati, come peraltro la maggior parte dei Dipendenti e dei Collaboratori della nostra Struttura!

Il 2002 è quindi una tappa importante nella vita societaria di Villa MONTALLEGRO e, per festeggiare questo anniversario, abbiamo deciso di organizzare una serie di iniziative a carattere scientifico, promozionale e benefico che caratterizzeranno tutto il prossimo anno.

## nuove iniziative



**Le novità del nostro Servizio di Diagnostica per immagini**  
a cura di Francesco Paolo Rosso  
frosso@montallegro.it

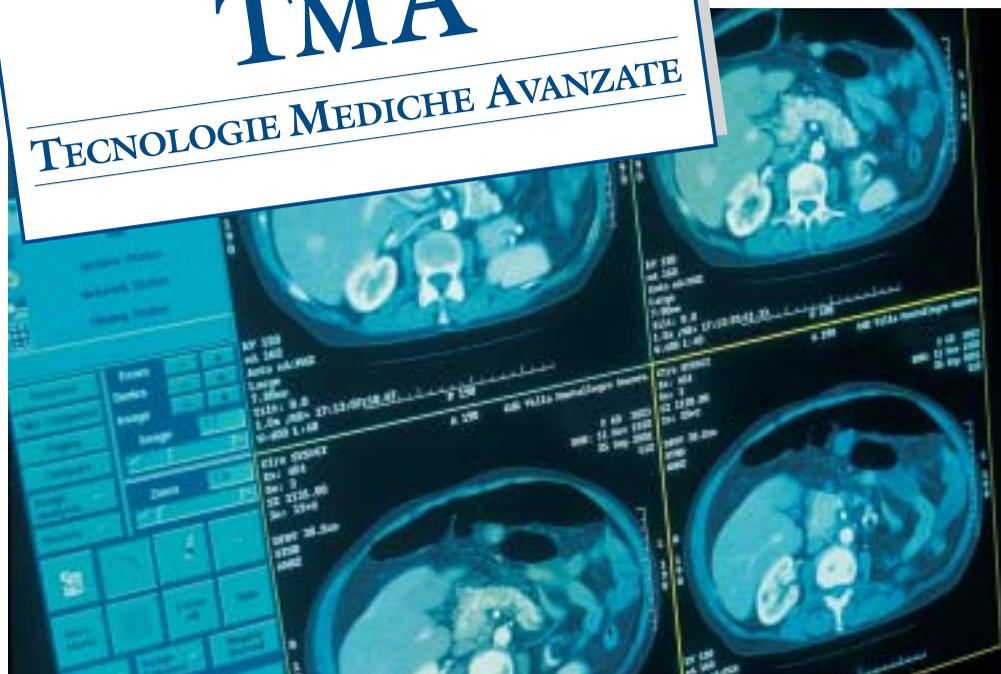
La necessità di un costante aggiornamento tecnico-scientifico rappresenta un'esigenza primaria di tutte le Strutture che erogano prestazioni sanitarie, soprattutto nei settori in cui la componente "macchina" riveste un ruolo tanto importante quanto quella "umana": fra questi, ad esempio, i Reparti Operatorio di Diagnostica per Immagini.

In campo diagnostico l'immissione sul mercato di strumenti che consentono una sempre maggiore definizione rende necessario un continuo "turn-over", tanto più rapido, quanto più sofisticata è la macchina.

Proprio per questi motivi, nell'ottica di fornire sempre il meglio ai nostri Clienti, abbiamo deciso di sostituire la nostra apparecchiatura per Tomografia Computerizzata (TC), dopo solo tre anni dall'acquisto della precedente. La nuova TC (HiSpeed CT/e - General Electric Medical Systems) consente scansioni di un solo millimetro di spessore che, grazie all'acquisizione con tecnica spirale, possono essere eseguite in maniera estremamente rapida anche per grandi segmenti corporei, determinando una significativa riduzione della dose di radiazioni assorbite dal Paziente. Con questa nuova attrezzatura esiste inoltre la possibilità di ottenere scansioni plurifasiche che, ad esempio nel fegato, consentono di studiare la vascolarizzazione di noduli sospetti, in modo da differenziare gli angiomi dalle metastasi tumorali; e' possibile inoltre eseguire ricostruzioni multiplanari e tridimensionali dei vari organi, utili soprattutto nello studio dell'aorta, dei vasi del collo e del cranio. A completamento di questo processo di rinnovamento tecnologico, presso la Società TMA - Tecnologie Mediche Avanzate s.r.l., nostra partecipata, è stata installata una nuova Risonanza Magnetica (SIGNA General Electric Medical Systems) che, in virtù della potenza di campo magnetico (1 Tesla) e della modernissima e completa dotazione di software, abbina all'alto livello della qualità di immagine, la brevità di esecuzione dell'esame, limitando al massimo i disagi che

# TMA

## TECNOLOGIE MEDICHE AVANZATE



abituamente lamentano i Pazienti sottoposti a RM. Le caratteristiche di macchina consentono anche un accurato studio della perfusione e della diffusione cerebrale (fondamentale nella valutazione della patologia ischemica) e dei vasi arteriosi di tutti i distretti, con una qualità d'immagine ed un'accuratezza diagnostica che rendono spesso superflua l'esecuzione di esami più invasivi, come l'angiografia.

Delle caratteristiche tecniche e delle possibilità diagnostiche di questa nuova apparecchiatura per Risonanza Magnetica si è parlato nel corso di due serate di aggiornamento scientifico, organizzate nei mesi di Ottobre e Novembre del 2001, nell'ambito delle iniziative scientifiche patrocinate dalla Villa MONTALLEGRO.



Sono in fase di organizzazione nuovi incontri di aggiornamento che si terranno nei primi mesi del 2002.



## nuove iniziative



### Applicazioni laser in Chirurgia: inaugurato il centro di Chirurgia Refrattiva

a cura di Luca Spigno  
lspigno@montallegro.it

Nello scorso numero di "montallegronews" abbiamo brevemente spiegato cosa significa LASER (acronimo di **L**igh **A**mplification by **S**timulated **E**mission of **R**adiation) e presentato le possibili applicazioni del laser a CO2 (Chirurgia Plastica) e ad Olmio (Chirurgia Urologica), disponibili presso la Villa MONTALLEGRO. Oggi le possibilità di impiego di questo tipo di tecnologia si sono ulteriormente incrementate: dalla metà di Novembre è infatti operante (presso gli studi professionali di Villa Rosa) un nuovo centro di chirurgia laser, per la cura dei disturbi della vista. La nuova macchina è un laser "ad eccimeri". La parola eccimero è un neologismo tra i termini eccitato e dimero, che sta ad indicare il principio di funzionamento dello strumento. Se infatti due gas nobili vengono "eccitati", cioè sottoposti all'azione di un campo elettrico, si fondono insieme formando un nuovo composto, il "dimero". Quando cessa l'azione del campo elettrico il dimero perde stabilità e si scinde nuovamente nei due composti originali ma, durante questo passaggio, emette un fascio di luce, il raggio laser. L'energia luminosa emessa da questa macchina ha la particolarità di non bruciare i tessuti ma di rompere i legami molecolari determinando una asportazione delle cellule del tessuto corneale con un meccanismo chiamato **ablazione fotochimica** o **fotodecomposizione**. Con questa tecnica si possono correggere i difetti di messa a fuoco dell'occhio (**chirurgia refrattiva**) ed in particolare la miopia, l'ipermetropia e l'astigmatismo.



### Monitor/servoventilatore SIEMENS/Kion: un altro passo avanti nella sicurezza del Paziente in Sala Operatoria

a cura di Luca Spigno

Tra i nuovi investimenti che Villa MONTALLEGRO ha fatto in quest'ultimo anno merita sicuramente di essere ricordato quello dedicato all'acquisizione dei 2 nuovi sistemi integrati per anestesia (monitor e servoventilatore) della serie Kion SIEMENS.

"Si tratta di un sofisticato sistema di erogazione dei gas anestetici - dice il Dottor MAZZARELLO, Medico del nostro Servizio di Anestesia e Rianimazione - regolato da microprocessori, in modo da consentire la massima personalizzazione nell'utilizzo, anche su Paziente pediatrico: può essere usato indifferentemente in circuito aperto o chiuso, in ventilazione manuale, in volume controllato, in pressione controllata, in volume assistito".

"Il monitor, complementare al servoventilatore, è studiato in base agli stessi concetti di funzionalità e semplicità di utilizzo: oltre agli abituali parametri vitali (ECG, frequenza cardiaca, saturazione parziale dell'ossigeno, temperatura, pressione arteriosa invasiva e non) può registrare ETCO2 (CO2 di fine espirazione), gittata cardiaca e, attraverso il modulo Multigas, possono essere monitorate le concentrazioni dei gas anestetici somministrate al Paziente; inoltre, la possibilità di rimuovere questo elemento dal respiratore, consente il monitoraggio del Paziente, anche durante il trasporto dalla Sala Operatoria al Reparto di Terapia Intensiva o di Degenza".

La tecnica chirurgica, che differisce a seconda della gravità del difetto da correggere e delle preferenze dell'operatore, consiste nel rimodellamento della superficie della cornea in modo da eliminare il difetto visivo. L'intervento chirurgico, che dura pochi minuti ed è assolutamente indolore, viene eseguito in forma ambulatoriale; il Paziente può andare a casa al termine del trattamento e la ripresa della piena funzione visiva avviene nel giro di alcuni giorni.





## nuove iniziative

### Villa Montallegro sponsor "storico" della Società Ligure di Chirurgia

a cura di Luca Spigno

Sono ormai passati quasi sei anni da quando, nel Marzo del 1996, a Villa Spinola si tenne la prima sessione di comunicazioni scientifiche organizzata dalla Società Ligure di Chirurgia con il contributo organizzativo della Villa MONTALLEGRO. L'allora Presidente Professor Ettore SPAGLIARDI, accolse con entusiasmo la proposta del nostro Amministratore Delegato di una sponsorizzazione "attiva" che andasse oltre il semplice contributo economico e vedesse coinvolta la Villa MONTALLEGRO anche in compiti di segreteria e organizzazione degli eventi.

I successori del Professor SPAGLIARDI, nel biennio 1998-1999 il Professor Francesco Paolo MATTIOLI e nel 2000-2001 l'attuale Presidente, Professor Giuseppe BECCHI, hanno mantenuto questo legame di collaborazione: oltre 30 eventi scientifici - di cui 6 negli ultimi dodici mesi - sono stati organizzati in questi anni con il contributo della nostra Struttura. Un notevole sforzo organizzativo che ha coinvolto molti settori della nostra Azienda: l'Ufficio Tecnico, che ha curato la gestione dei sussidi audiovisivi e l'allestimento delle sale conferenze; l'Ufficio Accettazione, che ha fornito le "hostess", portando un tocco di charme e femminilità nel rigore scientifico delle relazioni; la Segreteria di Direzione, che ha curato con attenzione gli aspetti organizzativi e la mailing list; la Direzione Sanitaria, che ha supervisionato la realizzazione di ogni evento e curato i rapporti con il Consiglio Direttivo della Società e con i Relatori.

Augurandoci che il sodalizio tra Società Ligure di Chirurgia e Villa MONTALLEGRO possa continuare ancora per molti anni, con l'occasione vorremmo esprimere le nostre congratulazioni ed il nostro augurio di buon lavoro al nuovo Presidente, Professor Giancarlo TORRE, e al Vice-Presidente, Professor Antonello ANFOSSI, che proprio in questi giorni hanno assunto la guida di questa prestigiosa Società Scientifica.



### Ma questa è globalizzazione?

a cura di Luca Spigno

Quando si parla di *globalizzazione* s'intende l'estensione e la diffusione di una quantità sempre crescente di prodotti, materiali, tecniche, procedure, logiche e risorse umane, potenzialmente fruibili su scala mondiale. Una valenza positiva del termine è racchiusa in questa definizione: "lo spazio ed il tempo si riducono e i confini scompaiono legando gli individui in maniera più profonda, più intensa ed immediata di quanto sia mai successo prima". Non è certo da queste pagine che si vuole esprimere un giudizio (sia esso positivo o negativo) su questo fenomeno che ci ha profondamente e drammaticamente

toccato nel corso del 2001, ma vogliamo comunque prendere spunto da questa definizione ricca di ottimismo e di speranza per segnalare un evento nuovo che si sta verificando nella vita di Villa MONTALLEGRO: la multietnicità. Negli ultimi tre anni il numero dei dipendenti stranieri è aumentato in maniera esponenziale: due soli dipendenti stranieri nel 1998, 3 nel 1999, 5 nel 2000 e 12 nel 2001!

Dall'Europa Comunitaria (Francia, Belgio e Spagna), passando per l'Europa extracomunitaria (Polonia, Romania e Slovacchia) in un ideale viaggio attorno al mondo proseguiamo attraversando l'Africa (Camerun e Senegal) e l'Asia (Iran), fino a raggiungere l'America del Sud (Messico e Perù). Molti sono Infermieri Professionali (qualifica che in Italia comincia ad essere carente), ma anche Operatori Tecnico-Assistenziali e Ausiliari; tutti hanno in comune eccezionali doti umane e professionali: serietà, umanità ed attenzione nei confronti del Paziente, unite alla notevole preparazione e dedizione al lavoro, portano a trascurare qualche difetto di pronuncia o la non completa comprensione di qualche vocabolo della lingua italiana!

### Il Comitato Tecnico Scientifico (Co.Te.S) di Villa MONTALLEGRO

a cura di Luca Spigno

Il giorno 11 Giugno 2001 si è svolta la prima riunione del Comitato Tecnico-Scientifico della Casa di Cura, un organismo composto da membri dello staff sanitario della Casa di Cura e da eminenti Personalità dell'area Medica cittadina, nato per promuovere l'attività scientifica svolta nell'ambito della nostra Struttura.

I Membri del neonato Co.Te.S. sono il Professor Alberto MARMONT DU HAUT CHAMP, nominato Presidente Onorario; il Professor Renzo BONANNI - già Direttore Sanitario della Casa di Cura ed Attuale Responsabile del Laboratorio Analisi Cliniche e del servizio di Cito-Isto-Patologia - cui è stata assegnata la carica di Presidente; il Professor Franco ROSSO, attuale Direttore Sanitario, che ha assunto il ruolo di Vice-Presidente; il Dottor Francesco BERTI RIBOLI, Amministratore Delegato di Villa MONTALLEGRO, il Professor Marcello CANALE, Direttore dell'Istituto di Medicina Legale dell'Università degli Studi di Genova, il Professor Giuseppe BECCHI, attuale presidente della Società Ligure di Chirurgia, il Professor Gian Domenico SACCO, rappresentante dell'Ordine dei Medici della Provincia di Genova e Padre Luca BUCCI, delegato della Curia Episcopale alle attività sanitarie, in qualità di Membri Effettivi; il Dottor Luca SPIGNO, Vice-Direttore Sanitario, quale Segretario.

Nel corso di questa prima riunione sono state definite le funzioni del Comitato Tecnico Scientifico:

1. Esprimere parere consultivo in merito all'acquisizione di apparecchiature elettromedicali, strumentario chirurgico, arredi sanitari, etc.

2. Promuovere iniziative volte all'aggiornamento del Personale Sanitario.
3. Esprimere parere consultivo circa l'ammissione all'attività libero-professionale nell'ambito della Casa di Cura di nuovi Medici.
4. Intervenire in maniera autorevole ed inappellabile in caso di controversie tra Professionisti.
5. Suggestire programmi organizzativi e piani assistenziali da sviluppare nell'ambito della Casa di Cura.
6. Fungere da "Comitato di lotta alle infezioni ospedaliere", elaborando il sistema di rilevazione degli eventi indesiderati, valutando periodicamente i risultati raccolti ed impartendo linee guida finalizzate al miglioramento dei risultati ottenuti.
7. Promuovere l'immagine scientifica della Casa di Cura, proponendo l'organizzazione di convegni scientifici e corsi di aggiornamento professionale.

La prima iniziativa del Comitato è stata quella di dare mandato al Professor BONANNI di formare e dirigere la "Commissione per la sorveglianza delle infezioni ospedaliere", che avrà il compito di monitorare l'andamento delle infezioni contratte in ambito nosocomiale (ed in particolare quelle post-chirurgiche).



## nuove iniziative

**Servizio di Anestesia e Rianimazione: la squadra si rinforza a cura di Luca Spigno**

Nel corso dell'ultimo anno (1° Novembre 2000 - 31 Ottobre 2001) sono stati seguiti presso il nostro Reparto di Terapia Intensiva 190 Pazienti, pari a circa il 7% degli interventi chirurgici eseguiti nel Blocco Operatorio. Per assistere al meglio questi Pazienti occorre, oltreché una dotazione strutturale e tecnologia sempre all'avanguardia - di cui Villa MONTALLEGRO dispone ormai da anni - anche un qualificato impiego di risorse umane. A questo scopo la Direzione della Casa di Cura ha deciso di incrementare l'Organico Medico e Infermieristico del Reparto, non solo dal punto di vista numerico, ma anche e soprattutto dal punto di vista professionale.

**Personale Medico:** oltre al Dottor Enrico INNOCENTI e al Dottor Maurizio PUGGIONI - che lavorano nell'ambito della Casa di Cura ormai da diversi anni - nella primavera del 2001 sono stati assunti la Dottoressa Donatella LEONE ed il Dottor Gianfranco MAZZARELLO, entrambi Anestesisti con pluriennale esperienza non solo sul Paziente adulto ma anche pediatrico, in quanto entrambi provenienti dal Servizio di Anestesia e Rianimazione dell'Istituto Giannina GASLINI. Con l'assunzione di questo personale viene garantita ai nostri Pazienti, oltreché la costante reperibilità (24 ore su 24), attiva già da alcuni anni, anche la presenza costante di almeno un Anestesista/Rianimatore nelle ore diurne all'interno della Casa di Cura.

**Personale Infermieristico:** dallo scorso mese di Ottobre il Caposala del Servizio di Monitoraggio e Terapia Intensiva, Roberto MARENCO, dispone di due validi collaboratori, che siamo riusciti a "strappare" ai Reparti di Rianimazione di due importanti Ospedali cittadini: Luciano ALESSI proveniente dalla Rianimazione dell'A.O. S. Martino e Cliniche Universitarie Convenzionate, ove ha prestato servizio per oltre 10 anni; e Daniela ZUCCO, che vanta una significativa esperienza nella Rianimazione dell'Istituto Giannina GASLINI: un'equipe giovane, ma con una grande preparazione professionale, sia per quanto riguarda l'assistenza all'adulto, sia quella in età pediatrica.



Anestesista  
**Enrico INNOCENTI**

14.06.1952  
Dal 1980 al 1998 E. O. Galliera  
Assunto dal 1.02.1998



Anestesista  
**Maurizio PUGGIONI**

23.06.1953  
Dal 1976 al 1996 E. O. Galliera  
Assunto dal 20.09.1996



Anestesista  
**Donatella LEONE**

14.09.1956  
Dal 1987 al 2001 Ist. Gaslini  
Assunta dal 01.03.2001



Anestesista  
**Gianfranco MAZZARELLO**

5.10.1956  
Dal 1986 al 2001 Ist. Gaslini  
Assunto dal 01.04.2001



Caposala  
**Roberto MARENCO**

05.10.1966  
Da "Sempre" in Villa MONTALLEGRO  
Assunto dal 20.03.1995



Infermiere  
**Daniela ZUCCO**

08.03.1973  
Dal 2000 al 2001 Ist. Gaslini  
Assunta dal 01.10.2001



Infermiere  
**Luciano ALESSI**

01.07.1966  
Dal 1986 al 2001 A.O. S. Martino  
Assunto dal 15.10.2001



### Villa MONTALLEGRO entra in vasca!

a cura di **Giorgio Majetta**  
gmajetta@montallegro.it

E' ormai noto ai nostri lettori che Villa Montallegro "strizza l'occhio" allo sport, prestando molta attenzione alle problematiche sanitarie connesse all'attività sportiva; siamo infatti da molti anni un punto di riferimento consolidato per i calciatori di Genoa e Sampdoria; negli ultimi anni abbiamo curato l'organizzazione dell'assistenza sanitaria in eventi sportivi quali la Prima Maratona del Mare di Genova e gli incontri della Nazionale Italiana di rugby (test match) contro Francia, Nuova Zelanda e Sud Africa.

Oltre a queste iniziative, che ci hanno visti coinvolti in maniera episodica (rugby e maratona) o soltanto marginale (supporto logistico ai Medici di Genoa e Samp), da quest'anno abbiamo deciso di entrare più attivamente nel mondo sportivo: e non poteva esserci miglior occasione di quella di partecipare alla grande avventura che la Pro Recco sta tentando di realizzare nella pallanuoto. Il nostro Amministratore Delegato, Dottor Francesco BERTI RIBOLI, è



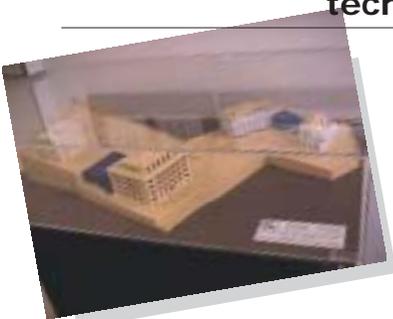
infatti entrato nel Consiglio Direttivo della "Pro Recco nuoto e pallanuoto" e chi scrive questo articolo si occupa in prima persona - come Medico Sociale - degli aspetti pratici della vita a bordo vasca in collaborazione con il nostro Fisioterapista, Dottor Corrado GRECO, che ha letteralmente "in mano" i muscoli dei tanti campioni che compongono questo "dream team".

La Società della Pro Recco venne fondata nel 1913 ed ebbe il suo massimo splendore negli anni

Sessanta e Settanta quando per 18 volte vinse lo Scudetto; oggi la nuova dirigenza è intenzionata a farla tornare ai fasti che Le competono. Noi ci auguriamo che, anche con il nostro aiuto, possa arrivare a quel traguardo (e mentre lo scriviamo, facciamo i debiti scongiuri ...) che manca ormai da troppo tempo. FORZA PRO RECCO !



## tecnologie



**I nuovi spazi realizzati a Villa Rosa: dal progetto di cantiere alla realizzazione di un nuovo Servizio per i nostri clienti a cura di Francesco Berti Riboli**

Nello scorso numero di montallegronews, tra i progetti di imminente realizzazione, avevamo anticipato che avremmo costruito, recuperando un vecchio progetto già approvato nel 1989, un nuovo corpo di fabbrica, in aderenza all'edificio di Villa Rosa. Sulla destinazione d'uso del nuovo edificio eravamo stati volutamente poco precisi, non conoscendo ancora quali fossero le necessità della Casa di Cura, le richieste dei nostri Clienti e le potenzialità del progetto. Ebbene oggi, ad un anno di distanza e ad un passo dalla chiusura del cantiere, vogliamo illustrare dettagliatamente ai nostri lettori le caratteristiche del progetto e del nuovo Servizio, cui questi spazi saranno destinati: non abbiamo ancora detto qual è il "Servizio"?...pazientate ancora qualche riga e lo leggerete di seguito...

**Il Progetto**  
a cura di Ettore Delle Piane  
edellepiane@montallegro.it



Il nuovo volume si presenta come una naturale prosecuzione del basamento di Villa Rosa, riprendendo la stessa partitura dei prospetti e la stessa decorazione della muratura a bugnato. In copertura troviamo una terrazza/solarium delimitata da una balaustra con colonnine in muratura identiche alle preesistenti. La struttura degli spazi al piano terra, priva di pilastri intermedi, consente una grande flessibilità nella distribuzione dei locali ed una eventuale adattabilità futura a qualsiasi nuova destinazione. Un nuovo ascensore permetterà un comodo collegamento con il piano fondi parzialmente utilizzato per i nuovi servizi alla clientela. I rimanenti spazi interrati saranno utilizzati nell'ambito di una totale



revisione della logistica della Casa di Cura che potrà avvalersi degli ambienti suddetti per un comodo accentramento dei magazzini e della gestione dei materiali.

Grande attenzione è stata dedicata all'isolamento termico ed acustico delle murature perimetrali portanti ed interne di partizione utilizzando i materiali messi oggi a disposizione dalle più avanzate tecniche di produzione.

Sono stati infatti utilizzati, per le murature perimetrali, blocchi portanti a sandwich in laterizio alveolare accoppiati con pannelli in polistirene espanso di eccellenti caratteristiche meccaniche oltre che termiche. Le divisioni interne sono state eseguite con blocchi autoclavati di calcestruzzo cellulare molto leggeri a dalle ottime caratteristiche acustiche.

Le finiture interne dell'ampliamento saranno intonate alle preesistenti per esigenze di continuità con l'impiego di materiali di grande durezza e facilità di pulizia come il grès porcellanato o il laminato ad alta

pressione per i pavimenti.

Tutti gli ambienti del nuovo edificio saranno climatizzati con il controllo della temperatura e della qualità dell'aria in tutte le stagioni. Gli impianti elettrici e di segnalazione sono stati progettati con un elevato livello di flessibilità per eventuali adattamenti futuri a mutate esigenze di sfruttamento degli spazi.

Gli interni sono stati oggetto di attenti studi illuminotecnici per garantire la scelta di lampade con caratteristiche adeguate ai locali, senza trascurare gli aspetti estetici e la funzione di "arredo" svolta dalla luce.

Il primo lotto dei lavori, sarà consegnato dall'impresa esecutrice entro Gennaio 2002 con l'inaugurazione del Piano Terra; a seguire, in primavera, verrà ultimato il secondo lotto comprendente il Piano Fondi e le zone esterne adiacenti a Villa Chiara.

## tecnologie

## rubrica

...quindi, tra le "ultratecniche" (ed un po' ermetiche) righe dell'Ing. DELLEPIANE abbiamo capito che il nuovo volume è organizzato su due piani, un piano superiore, destinato ad attività assistenziali, ed un piano inferiore, in parte aperto al pubblico ed in parte dedicato a servizi interni: nuovi magazzini con punto di ricevimento merci, e annessi uffici della Farmacia/Economato. Rimane dunque da scoprire la destinazione degli spazi destinati ai nostri Clienti ...

### Il Servizio di Fisiokinesiterapia a cura di Corrado Greco cgreco@montallegro.it



piano Fondi verrà realizzata (e sarà dunque disponibile dai primi di Aprile) una speciale vasca di riabilitazione che permetterà, soprattutto ai Pazienti post-chirurgici, di eseguire trattamenti più efficaci e meglio tollerati (in virtù del ridotto carico), per un più rapido e completo recupero funzionale. Insomma, tutto è stato progettato in questo nuovo Servizio per garantire ai nostri Clienti un approccio globale, con la sicurezza di essere accompagnati da mani esperte e da moderni e validi presidi nelle fasi della rieducazione motoria.

### Copertura assicurativa "diretta" o "indiretta"

a cura di Paolo Grasso

Accade spesso che alcune espressioni usate dagli "addetti ai lavori" (Assicuratori o Personale Amministrativo delle Case di Cura) non siano sempre perfettamente comprensibili per l'Assicurato che fruisce dei servizi offerti da una "polizza malattia"; riteniamo quindi utile riepilogare i principali aspetti assicurativi che regolano l'accesso alla Struttura da parte dei Pazienti dotati di copertura assicurativa o assistenziale e le successive fasi del rimborso assicurativo.

Innanzitutto dobbiamo premettere che la Villa Montallegro ha stipulato una serie di convenzioni con Fondi Assistenziali e Società di Servizi Assicurativi (il cui elenco completo può essere consultato nella [Carta dei Servizi](#) o sul sito internet [www.montallegro.it](http://www.montallegro.it)) che garantiscono l'applicazione - da parte della Casa di Cura - di un tariffario

L'uomo, nella vita di tutti i giorni, adatta i suoi movimenti alle sollecitazioni derivanti dalle esigenze dell'attività professionale, sportiva, relazionale. Ogni individuo possiede un proprio equilibrio motorio che deriva dalle sue abitudini e dai suoi impegni. Talvolta, a causa di traumi, instabilità o interventi chirurgici questo equilibrio viene rotto e nasce l'esigenza di una rieducazione motoria. E' proprio per questo che la Villa Montallegro, anche in virtù della consistente attività chirurgica in campo ortopedico e neurochirurgico, ha deciso di realizzare un nuovo Servizio di Fisiokinesiterapia, ampliando l'attività di prima rieducazione che già dall'inizio dell'anno 2001 abbiamo cominciato a svolgere al letto del Paziente.

Nel prossimo mese di Gennaio verrà inaugurato il nuovo Centro di Fisiokinesiterapia che sarà dotato di tutte le più moderne apparecchiature per il trattamento riabilitativo dell'apparato muscoloscheletrico: dall'elettroterapia (correnti diadinamiche, TENS, ionoforesi) agli ultrasuoni, all'elettrostimolatore, fino al nuovissimo LASER a CO2 per il trattamento delle infiammazioni, dei dolori muscolo-scheletrici, delle nevralgie.

Inoltre, nella grande palestra di oltre 40 metri quadrati, sarà possibile realizzare sedute di ginnastica correttiva sotto la guida di esperti Fisioterapisti, che provvederanno anche ad eseguire - con la supervisione dei nostri Ortopedici e Fisiatri - trattamenti di massoterapia e trazioni vertebrali, indicati nella cura delle discopatie e delle disfunzioni della colonna vertebrale. Infine, la più importante delle novità del nuovo Servizio: al

### infopoint

a cura di Paolo Grasso  
pgrasso@montallegro.it



### Si è conclusa la II edizione del Master in Gestione dei Servizi Sanitari

Il 24 Settembre 2001 ha avuto luogo la cerimonia conclusiva - con la consegna dei diplomi ai Partecipanti - della seconda edizione del Master organizzato da SOGEA - Scuola di Formazione Aziendale, in collaborazione con la Casa di Cura Villa Montallegro.

Il corso, che si propone di diventare un punto di riferimento nel mondo della formazione sanitaria della nostra Regione, si articola in una serie di incontri - con cadenza bisettimanale e di quattro ore ciascuno - con Esperti nel Settore della Sanità, Docenti Universitari o Testimoniali Aziendali. Il Master è articolato in più moduli formativi di durata variabile per consentire ad ogni partecipante di calibrare la durata complessiva del corso secondo le proprie disponibilità di tempo e economiche o di focalizzare la propria attenzione sugli argomenti di maggiore interesse. Il corso completo ha la durata di 100 ore.

Il Master è rivolto a Laureati con significativa esperienza lavorativa e



l'età media dei Partecipanti (quasi tutti già occupati, Liberi Professionisti o Dirigenti d'Azienda) e' fra i trentacinque ed i quaranta anni. Per i non occupati e' previsto uno stage in Azienda a fine corso. Fra le molte domande pervenute, vengono selezionati i Partecipanti (max. 10-12 persone) cercando di creare un gruppo di lavoro eterogeneo, interessato e vivace.

Tenendo conto dei suggerimenti ricevuti da parte dei Partecipanti alla prima edizione, l'appuntamento di quest'anno e' stato caratterizzato da una maggiore attenzione al mondo del "Controllo di gestione" e del "Bilancio per non addetti", cercando di rispondere anche alle richieste avanzate dai molti Medici partecipanti che hanno espresso il loro interesse ad approfondire l'argomento.

Mentre giungono da piu' parti d'Italia richieste di organizzare edizioni del corso in altre città (o sfruttando sistemi di "e-learning"), si sta organizzando la terza edizione il cui bando (comprensivo di calendario, programma e requisiti di ammissione) sarà pubblicato nei primi mesi del 2002.

## rubrica

preferenziale. Nel caso di Pazienti in possesso di Polizza Assicurativa o partecipazione a Fondo Assistenziale "convenzionato" con la Villa Montallegro, il Cliente ha diritto ad ottenere l'applicazione, in ogni caso, di tale tariffario.

Ai Pazienti in possesso di polizza di Società non convenzionata, viene invece applicato il listino prezzi standard della Casa di Cura (che nel corso dell'anno 2002 verrà integralmente pubblicato sul sito internet della Società). In tali casi il Cliente provvede al saldo della pratica alla Villa Montallegro e richiede, successivamente, il rimborso assicurativo secondo le modalità indicate in polizza. A tali Clienti si suggerisce di verificare preventivamente la possibilità di ottenere anticipi sulla base di un preventivo scritto della Casa di Cura e dei Medici.

Ritornando all'ipotesi di Paziente con polizza "convenzionata", è importante preliminarmente stabilire se la polizza prevede la possibilità di predisporre una "pratica diretta" di rimborso. In questi casi il Paziente può (secondo modalità differenti da Compagnia a Compagnia) usufruire della Struttura senza anticipare nessun pagamento (in quanto è la stessa Assicurazione che provvede, al termine del ricovero, alla liquidazione diretta della Casa di Cura, del Medico Curante e della sua Equipe). È importante però evidenziare che per ottenere tale procedura è necessario che anche i Professionisti interessati siano convenzionati e applichino le tariffe concordate.

Desideriamo però mettere in evidenza la necessità che il Paziente esamini attentamente la Sua Polizza, non solo per determinare la rimborsabilità o meno del sinistro (regolarità della polizza, versamento premi aggiornato, evento assicurato, carenza, malattia progressa, etc.) ma anche per verificare l'eventuale presenza di franchigie, scoperti, prestazioni a parziale o totale carico del Paziente (es. extra alberghieri), che, anche nel caso di "pratica diretta", restano da saldare da parte del Paziente.

Suggeriamo infine di seguire scrupolosamente le procedure di attivazione della copertura previste in Polizza, che spesso prevedono un contatto telefonico diretto del Paziente con la centrale operativa assicurativa - prima del ricovero - ricordando che, generalmente, questo adempimento non può essere sostituito dal colloquio con il proprio Agente Assicurativo, che è sicuramente utile in fase di assistenza, ma non è sufficiente per "aprire il sinistro".



### Un nuovo strumento per la comunicazione: La Carta dei Servizi

a cura di Laura Resasco  
resascolari@tin.it



Anche quest'anno la Direzione della Casa di Cura Villa MONTALLEGRO si è impegnata a realizzare un importante progetto di comunicazione denominata "Carta dei Servizi". Si tratta di una pubblicazione che raccoglie tutte le informazioni sulla Casa di Cura - sull'attività svolta e sui Servizi erogati - e ha lo scopo di garantire i diritti dei Clienti; è redatta secondo le disposizioni del D.P.C.M. 19 maggio 1995 - "Linee guida del Ministero della Sanità n. 2/95". Con questo strumento Villa MONTALLEGRO intende creare un'informazione efficace e puntuale rivolta a Pazienti, Medici, Istituzioni, Enti Locali e Imprese.

L'obiettivo principale è quello di offrire un'assistenza "personalizzata", mirata alle esigenze del nostro Cliente, per accrescerne il livello di soddisfazione: tale valore è pertanto costantemente monitorato al fine di individuare i punti critici e finalizzare gli sforzi per migliorare la nostra professionalità. La Casa di Cura si impegna a mantenere gli standard qualitativi adottati e a intraprendere le azioni correttive, alla ricerca di un servizio "eccellente", che trova nella certificazione del Sistema Qualità un modo per garantire la

coerenza dei processi organizzativi e del comportamento del personale con gli obiettivi di qualità perseguiti. Come sempre, abbiamo cercato di unire al contenuto, in alcune parti piuttosto "pesante", una gradevolezza dell'aspetto grafico per rendere più piacevole la consultazione.

La Carta dei Servizi è pertanto consegnata a tutti i Pazienti al momento dell'Accettazione con la speranza che possa avere funzione di concreto supporto durante la degenza.



### Nel prossimo numero

- Le attività per il 50°



CASA DI CURA  
VILLA MONTALLEGRO

Via Monte Zovetto, 27  
16145 Genova  
Tel. 010.35.311 - Fax 010.35.31.397

[www.montallegro.it](http://www.montallegro.it)  
[clienti@montallegro.it](mailto:clienti@montallegro.it)

Numero Verde  
800-417398

Direttore Responsabile  
Francesco Berti Riboli

Hanno collaborato:  
Ettore Delle Piane  
Paolo Grasso  
Corrado Greco  
Giorgio Majetta  
Laura Resasco  
Francesco Paolo Rosso  
Luca Spigno

Progetto grafico  
a cura di Laura Resasco

Finito di stampare nel mese di  
dicembre 2001 da Tipografia Oneto

Autorizzazione del Tribunale di Genova n° 42/2000  
dell'11/12/2000