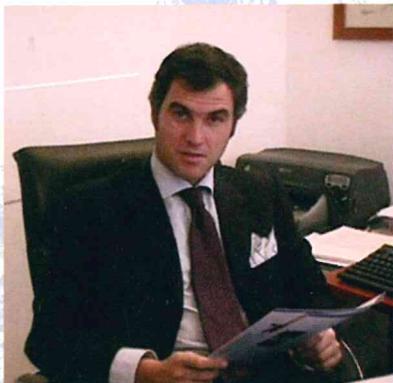


editoriale

Carpe diem!

Francesco Berti Riboli
fbriboli@montallegro.it

Amministratore Delegato
della Casa di Cura
Villa Montallegro S.p.A.



editoriale
Carpe diem!

scientifica
Il Consiglio Tecnico Scientifico

nuove iniziative
Villa MONTALLEGRO entra in T.M.A. - Tecnologie Mediche Avanzate

- **Applicazioni laser in Chirurgia: oggi una realta' anche in Villa MONTALLEGRO**
- **Laser in Urologia, energia del domani o dell'oggi?**
- **La videoendoscopia digestiva: il metodo piu' sicuro per la diagnosi delle patologie dell'apparato digerente**
- **Il Reparto di Terapia Intensiva di Villa MONTALLEGRO: resoconto di due anni di attivita'**
- **Seconda Maratona del Mare: MONTALLEGRO ancora in pista!**

infopoint
Villa MONTALLEGRO partecipa alla creazione del "Portale Ufficiale della Citta' di GENOVA": WWW.GENOVANET.IT

- **Anche un Master tra le iniziative di Villa MONTALLEGRO**

tecnologie
Nuovi progetti per Villa MONTALLEGRO

- **rubrica**
Dalla qualita' come cultura alla certificazione della qualita'
- **Il Sistema H.A.C.C.P.: una garanzia di qualita' di qualita' nella preparazione degli alimenti**

scientifica

Un'altra importante iniziativa prendera' il via dal prossimo Gennaio. Nell'ambito della sempre maggiore esigenza di qualificazione e aggiornamento di tutte le figure professionali che svolgono la propria opera in Villa MONTALLEGRO, abbiamo pensato che fosse giunto il momento di creare un organismo interno in grado di elaborare linee guida (protocolli assistenziali), promuovere riunioni scientifiche, controllare la qualita' del lavoro svolto nella Casa di Cura (rilevamento e controllo delle infezioni ospedaliere): il Consiglio Tecnico Scientifico (Co.Te.S.) di Villa MONTALLEGRO. Questo nuovo organismo scientifico vedra' coinvolti eminenti Professionisti che da anni svolgono la loro attivita' nella Casa di Cura, unitamente a membri del nostro staff interno, tra cui spiccano il Direttore sanitario uscente, Professor Renzo BONANNI, e quello entrante, Professor Francesco ROSSO.

Siamo arrivati al terzo numero di "montallegronews"!

Manteniamo l'obiettivo principale, cioe' la volonta' di comunicare e migliorare informazione e conoscenza tra l'Azienda e coloro che entrano in contatto con noi (primi fra tutti la nostra Clientela)...rassegnandoci ormai alla cadenza annuale.

Il sogno di una pubblicazione trimestrale, nonostante le nostre buone intenzioni, in corso d'anno risulta in realta' troppo faticoso: ma almeno riusciamo a rispettare l'impegno del numero doppio...e poi quale migliore occasione dell'ormai tradizionale appuntamento Natalizio per raccontarVi un po' di noi!

Come prevedevamo lo scorso Dicembre, il 2000 e' stato realmente un anno di importanti modificazioni normative in ambito sanitario che hanno coinvolto tutti gli operatori del settore, innanzitutto i Medici; ma queste trasformazioni hanno riservato pesanti ricadute sull'attivita' organizzativa di gestori, come noi, di Strutture eroganti prestazioni sanitarie. Nel mese di Marzo e' infatti entrata in vigore la "Riforma ter del Servizio Sanitario Nazionale" (Decreto Legislativo 19 Giugno 1999, n. 229): non desideriamo assolutamente entrare nel merito di polemiche che da piu' di un anno animano platee di Operatori e riempiono le pagine dei giornali. Ci sia consentita una sola considerazione: senza sostanziale variazione nell'attivita' prestata al Paziente privato (e forse questo e' gia' un successo), sono purtroppo aumentate a dismisura le formalita' burocratiche - con aggravio di attivita' per i nostri Uffici Amministrativi - e, contemporaneamente, ridotti gli emolumenti ai Professionisti (in favore degli Enti di appartenenza).

Ma al di la' di tutto questo, il 2000 e' stato per noi un ottimo anno!

Senza troppo addentrarci nell'analisi dei dati di andamento societari, ci preme solo evidenziare (al 15.11.2000) un incremento del 13% sul numero delle prestazioni chirurgiche effettuate, rispetto all'analogo periodo di riferimento del 1999. Continuiamo a crescere e quindi - come vedremo piu' avanti - la nostra attenzione e' concentrata sulla realizzazione di nuovi spazi per attivita' di visita ambulatoriale, ma soprattutto diagnostica e chirurgica.

Vorremmo invece ricordarVi alcune delle iniziative intraprese nell'ambito del nostro progetto di farci conoscere ed apprezzare come Azienda proiettata verso il mondo imprenditoriale, scientifico, dello sport e "del tempo libero".

In ordine cronologico, e non solo, un evento di fondamentale importanza e' stata l'acquisizione di una significativa partecipazione di T.M.A. - Tecnologie Mediche Avanzate S.r.l., una delle realta' storiche Genovesi nel campo della "diagnostica pesante". Questo nuovo sodalizio dovrebbe offrire un'aria di

"rinnovamento" al prestigioso Istituto diagnostico.

In tema di "investimenti tecnologici" di altrettanta importanza e' stato l'ingresso di Villa MONTALLEGRO nell'azionariato di GENOVANET (il portale ufficiale dei Genovesi). In virtu' delle partecipazione a questa iniziativa - promossa dal gruppo "informatico" CAP/SPLIT - Villa MONTALLEGRO cura il sottoporale @micomedico, dedicato al Pianeta Sanita'. Nell'affascinante mondo di internet, Villa MONTALLEGRO ha inoltre risposto con entusiasmo alla brillante iniziativa che un gruppo di Imprenditori, guidati dal Professor Carlo CASTELLANO, ha lanciato in tema di e-commerce. E-SANITA', il sito, nato a Genova, per acquistare materiale sanitario vede fra i cosiddetti "beta-tester" anche la Villa MONTALLEGRO.

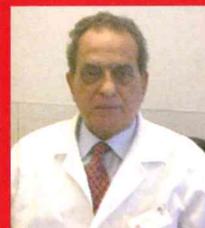
La tecnologia e' anche il "leit motiv" di un'altra interessante iniziativa che vede coinvolta la Casa di Cura: l'assistenza sanitaria da fornire alla "popolazione" (delegati, giornalisti, etc.) accreditata per il vertice G8 che si terra' a Genova nel prossimo Luglio. Villa MONTALLEGRO fa parte di un consorzio temporaneo di Imprese che, con capofila TANGRAM S.p.A. (in questo caso quale produttore di mezzi di soccorso "da campo") garantiranno, ognuno per le proprie competenze, la copertura dei servizi sanitari, con l'ausilio di un sistema di IT "Information Technology".

Ricordiamo che gia' dal 1999 Villa

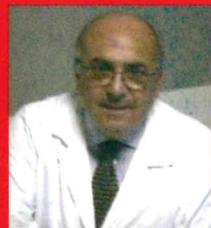
Dal 1° Gennaio il Professor Franco ROSSO, gia' Responsabile di Branca del Servizio Diagnostica per Immagini, sostituirà il Professor Renzo BONANNI nella carica di Direttore Sanitario della Casa di Cura. Al Professor BONANNI, che mantiene il suo Ruolo di Responsabile di Branca per il Servizio di Laboratorio (Analisi Cliniche e Cito-Isto-Patologia), un sentito ringraziamento per l'attivita' fattivamente svolta in questi ultimi 5 anni, che lo hanno visto prezioso "protagonista" in questo periodo di grandi trasformazioni per la nostra Societa'!

Il Professor ROSSO ha iniziato la sua esperienza di giovane radiologo proprio presso Villa MONTALLEGRO nel 1972 ed ha poi maturato una vasta esperienza professionale e scientifica dapprima in ambito universitario ed in seguito come Primario del Servizio di Radiologia dell'ASL 22 di Novi Ligure, peraltro rimanendo sempre legato alla nostra Casa di Cura in qualita' di consulente responsabile del Servizio di Diagnostica per Immagini.

Al Professor Franco ROSSO, che fra l'altro collaborerà anche con la Direzione Sanitaria della "gemellata" T.M.A., un augurio di buon lavoro!



Prof. Renzo BONANNI



Prof. Franco ROSSO

editoriale

MONTALLEGRO aveva coltivato interessi in quest'ultimo campo (Information Technology) con la partecipazione all'iniziativa "Telemedicina Rizzoli S.p.A.", presso i noti Istituti Ortopedici Rizzoli di Bologna, di cui ha preso avvio la fase operativa nei primi mesi del 2000. Proseguono inoltre, dal 1999, altri progetti, in collaborazione con TANGRAM S.p.A, di costruzione per strutture ospedaliere in Paesi Africani (Egitto e Guinea, fra gli altri), di cui Villa MONTALLEGRO cura la parte gestionale.

In ambito associativo Villa MONTALLEGRO, oltre all'adesione all'Associazione degli Industriali della Provincia di Genova dello scorso anno, ha deciso di entrare nell'A.I.O.P. (Associazione Italiana Ospedaliata Privata) al fine di essere sempre più coinvolta nel processo di qualificazione ed espansione del settore Sanita' Privata, non solo in ambito locale, ma anche e soprattutto a livello nazionale.

Dal punto di vista "scientifico", nell'ambito dell'ormai consolidata collaborazione con la Societa' Ligure di Chirurgia, ci siamo impegnati nell'organizzazione delle ormai tradizionali "sedute di Comunicazioni" di Villa Spinola, con 2 appuntamenti, in Primavera ed in Autunno. Nel mese di Dicembre, presso il nuovo Jolly Hotel Marina abbiamo curato lo svolgimento di un dibattito dedicato alla "Responsabilita' Professionale del Chirurgo in campo civile e penale". Alla giornata sono intervenuti Chirurghi, Medici Legali, Assicuratori, Magistrati ed Avvocati.

Nello scorso mese di Settembre il Reparto Operatorio di Villa MONTALLEGRO e' stato scelto per la ripresa televisiva di 2 interventi di "prostatectomia radicale", eseguiti dall'Equipe del Professor Paolo PUPPO, trasmessi "in diretta" ai partecipanti ad un Simposio eUROtraining sulle "complicanze in chirurgia della pelvi", riuniti presso la Starhotel.

Presso la nostra Sala Riunioni, Professionisti frequentatori della Struttura hanno organizzato eventi a carattere scientifico, quali, nello scorso mese di Aprile, un meeting di 2 giorni di studio e lavoro sul "neuroblastoma infantile", con partecipazione di Anatomicopatologi provenienti da tutta Europa. O ancora altri convegni a carattere locale come il corso sulle "patologie delle vie lacrimali".

Per quanto riguarda le attivita' di sponsorizzazione di eventi sportivi - ferma quest'anno la Maratona del Mare, la cui 2a edizione si correrà la Domenica 11 Febbraio 2001, con Villa MONTALLEGRO sempre fra gli sponsor tecnici - la Casa di Cura ha garantito il servizio di assistenza sanitaria ad uno degli appuntamenti sportivi più importanti dell'anno: il test match di rugby tra l'Italia e i mitici "All Blacks" (la superselezione neozelandese) del giorno 25 Novembre. Sempre a proposito di rugby, il nostro

futuro Direttore Sanitario, Prof. Franco ROSSO (ex rugbista del glorioso CUSGenova del 2° posto in serie A) cura una trasmissione su Telecitta' che va in onda ogni lunedì: il titolo, "Palla ovale", lascia poco spazio alla fantasia; continuano, inoltre, sempre su Telecitta', gli appuntamenti con la salute da noi organizzati.

Prosegue anche la nostra collaborazione con l'Acquario di Genova, come "Fornitore Ufficiale" (sponsor tecnico), con la disponibilita' - da parte della nostra Societa' e dei nostri Collaboratori - a fornire prestazioni di consulenza sanitaria necessarie al Servizio Veterinario dell'Acquario.

Un tema a noi sempre caro e' quello della formazione; dopo esperienze condotte soprattutto in tema di aggiornamento professionale per gli Infermieri della Casa di Cura (scientifico, informatico e comportamentale) Villa MONTALLEGRO ha raccolto con entusiasmo l'invito della prestigiosa Scuola di formazione aziendale SOGEA per organizzare un "Master" in "Gestione dei Servizi Sanitari" che, dopo un corso durato oltre 6 mesi con 120 ore di lezioni teoriche ed una serie di stage pratici, ha "diplomato" 10 allievi provenienti da diverse esperienze scolastiche e di carriera. A questa prima edizione fara' sicuramente seguito un prossimo Master nel corso del 2001.

In ultima analisi vorrei soffermarmi su un progetto, fondamentale per la nostra Azienda, a cui stiamo dedicando tantissime risorse: la certificazione della Qualita' secondo la norma UNI-EN-ISO 9001.

Ebbene, alla fine il progetto e' decollato e sono stati emessi i documenti necessari - un Manuale della Qualita', la modulistica di riferimento, un adeguato numero di procedure e di istruzioni operative complementari - ed attivata la parte di sistema strettamente legata al "Pianeta Qualita'".

Ed in ultimo i già citati progetti di ristrutturazione: dopo tante attese, rinvii ed intoppi burocratici siamo riusciti finalmente a partire! Mi riferisco alla realizzazione dell'ampliamento di Villa ROSA che rappresenta l'inizio di un progetto più ampio ed ambizioso volto a reperire nuovi spazi sempre più adeguati tanto alle esigenze della Clientela quanto alle richieste della normativa vigente. Infatti, oltre allo "start up" del citato cantiere, e' in dirittura d'arrivo il più complesso progetto di ampliamento di Villa MONTALLEGRO, nel quale trovera' adeguata collocazione il blocco operatorio con annessa terapia intensiva e subintensiva.

Di alcune di queste iniziative Vi vogliamo raccontare più approfonditamente nelle prossime pagine. Lascio quindi spazio ai miei più stretti collaboratori che Vi descriveranno i progetti sui quali sono coinvolti in prima persona.

RingraziandoVi per l'attenzione che continuate a dedicarci ...

Buon Natale!



nuove iniziative

Villa MONTALLEGRO entra in T.M.A. - TECNOLOGIE MEDICHE AVANZATE S.r.l.

a cura di Francesco Berti Riboli

Nel mese di Marzo 2000 la Casa di Cura Villa MONTALLEGRO e' entrata nella compagine societaria della T.M.A. TECNOLOGIE MEDICHE AVANZATE S.R.L. con l'obiettivo di rafforzare i legami commerciali già esistenti fra le due Strutture ed offrire ai propri Clienti una gamma sempre più completa di servizi e prestazioni. T.M.A. (situata in Genova, Via Montallegro 48, nel complesso di Villa SALUS e quindi a pochi metri dalla Villa MONTALLEGRO) e' una delle realtà storiche genovesi nel settore della diagnostica "pesante", da dieci anni dotata di Risonanza Magnetica Nucleare (peraltro e' stata recentemente acquistata un'apparecchiatura di ultima generazione che verra' installata nei primi mesi del 2001) e con un'offerta di servizi diagnostici in grado di soddisfare anche il Cliente (ed il Medico) più esigente.

Tra gli obiettivi immediati, c'e' quello di installare un collegamento telematico fra T.M.A. e Villa MONTALLEGRO che permetterebbe di creare un legame ancora più stretto fra le Strutture, e quindi risparmi di tempo (anche per il Cliente), più precisione, più sicurezza e, in generale, un adeguamento tecnologico che riteniamo ormai necessario offrire alla nostra Clientela. Tale progetto (in avanzata fase di realizzazione) si basa su tecnologia WEB e sfruttera' la rete Intranet già esistente di Villa MONTALLEGRO.

Sicuramente più complesso, ma di maggiore utilita' diagnostica, e' la creazione di un "server" immagini comune, che, rispettando i severi standard di sicurezza previsti dalla normativa sul trattamento dei dati personali, permetterebbe l'allargamento delle possibilita' tecniche offerte ai Liberi Professionisti e consentirebbe la possibilita' di consultare in remoto via WEB - direttamente dallo studio del singolo Medico previo "riconoscimento sicuro" del Professionista "on line" - le immagini del proprio Paziente (ancorche', per questioni tecniche legate alla "scarsita' di banda" non verrebbero trasmesse immagini ad "alta risoluzione").

TMA

TECNOLOGIE MEDICHE AVANZATE

nuove iniziative



Applicazioni laser in Chirurgia: oggi una realta' anche in Villa MONTALLEGRO
a cura di Luca Spigno
lspigno@montallegro.it

Il termine "laser" e' l'acronimo di Light Amplification (by) Stimulated Emission (of) Radiation che significa "amplificazione di luce indotta da una sorgente di radiazione luminosa".

La storia del laser inizia nel 1916, quando venne ipotizzata la possibilita' di amplificare un fascio di luce mediante l'emissione di onde elettromagnetiche; il primo laser, tuttavia, venne costruito soltanto nel 1960. Da allora questa invenzione ha rivoluzionato la vita dell'uomo: dalle telecomunicazioni, alla musica, all'informatica l'utilizzo di tecnologia laser e' sempre piu' massivo.

Anche in medicina il laser, negli ultimi anni, ha trovato numerose applicazioni sia nel campo delle terapie mediche (laserterapia: defocalizzando il raggio di luce si sfrutta l'effetto antinfiammatorio e antidolorifico) sia in chirurgia (concentrando il fascio di luce, l'energia emessa e' utilizzata per tagliare, coagulare, rimodellare i tessuti).

A seconda della sorgente di energia (Neodimio-Yag, Dye pulsato, CO₂, Alessandrite, Rubino, Eccimeri, Diodi, Olmio) e quindi in base alla lunghezza d'onda emessa e alla potenza liberata, questa tecnica e' oggi utilizzata in chirurgia generale e laparoscopica (in alternativa ai tradizionali sistemi di taglio e coagulazione), in ginecologia, in otorinolaringoiatria (l'asportazione di tonsille ed adenoidi con il laser rende molto piu' sicuro e indolore il decorso postoperatorio), in chirurgia plastica (numerossime le applicazioni: dalla rimozione dei peli superflui, al "resurfacing", all'asportazione di tumori della pelle, alla cancellazione dei tatuaggi), in urologia (sia nel campo della calcolosi renale, sia nel trattamento delle patologie prostatiche e vescicali).

Da alcuni mesi anche Villa MONTALLEGRO si e' dotata di una apparecchiatura di questo tipo: un laser CO₂ che consente di eseguire

interventi di chirurgia dermatologica, come ad esempio l'asportazione di neoplasie della pelle, di verruche o di cicatrici deturpanti, ed interventi di chirurgia estetica come il rimodellamento (resurfacing) e spianamento della pelle per eliminare rughe o imperfezioni (esiti, ad esempio, di acne giovanile).

Di seguito riportiamo infine l'esperienza del Professor Paolo PUPPO, Specialista in Urologia e Libero Professionista che svolge la sua attivita' nell'ambito della nostra Casa di Cura, ove utilizza il laser ad Olmio in campo urologico.



IL LASER IN UROLOGIA, ENERGIA DEL DOMANI O DELL'OGGI ?

Tra le applicazioni piu' note del laser in Urologia vi e' la litotrissia dei calcoli ureterali utilizzando il Dye laser pulsato, l'Alessandrite o, piu' recentemente e con migliori risultati, l'Olmio. L'azione distruttiva sui calcoli e' in parte acustica e in parte termica.

*Sicuramente le fibre laser, piu' sottili, consentono di raggiungere i calcoli nelle vie urinarie con miniscopi di diametro inferiore rispetto all'utilizzazione di qualunque altra fonte di energia, nell'ottica del maggior rispetto dei tessuti. **Ad oggi il laser ad olmio e' il piu' efficace dei litotrittori intracorporei e di gran lunga il piu' sicuro.***

Altro campo di applicazione clinica in urologia del laser e' la coagulazione dei piccoli tumori urinari superficiali (della vescica, dell'uretere e della via escretrice renale) mediante endoscopia, tecnica che tuttavia non si e' dimostrata superiore alla tecnica endoscopica convenzionale. Recentemente, sfruttando delle proprieta' fotosensibilizzanti di alcuni farmaci come i derivati dell'ematoporfirina, si e' scoperto che alcuni laser, con lunghezza d'onda di 630 nanometri o maggiore, possono agire selettivamente sui tumori estremamente piccoli della vescica (carcinoma in situ) che, se non evidenziati dalla integrazione del farmaco col fascio di luce laser, risulterebbero invisibili all'occhio dell'urologo.

Anche la piu' comune malattia della prostata, la cosiddetta ipertrofia, viene oggi trattata mediante coagulazione o vaporizzazione laser producendo effetti simili ai risultati realizzabili con la resezione endoscopica della prostata.

Il raggio laser puo' essere applicato alla prostata sia per contatto che per infissione interstiziale determinandone la disostruzione, talvolta senza provocare l'effetto sgradevole dell'ejaculazione retrograda.

Alcuni laser come l'Olmio pulsato possono provocare un vero e proprio effetto di taglio attraverso le fibre ottiche incidendo, frammentando e quindi asportando l'adenoma prostatico con sanguinamento molto ridotto rispetto alla tecnica endoscopica convenzionale. Ad oggi, l'asportazione della prostata con laser ad olmio sembra la piu' promettente delle novita' tecnologiche. Il ridotto sanguinamento rende minima la necessita' del catetere uretrale e quindi la degenza.

Paolo PUPPO



La videoendoscopia digestiva: il metodo piu' sicuro per la diagnosi delle patologie dell'apparato digerente

a cura di Luca Spigno

Sicuramente l'endoscopia digestiva e' una metodica ormai consolidata e rappresenta il miglior strumento di diagnosi delle patologie del tratto digerente superiore o inferiore, ma anche in questo campo i progressi ottenuti sono numerosi.

Il piu' importante miglioramento della metodica e' senza dubbio il passaggio

dal tradizionale sistema di visione monoculare al sistema video. Grazie a questa strumentazione, da alcuni mesi in dotazione anche nella nostra sala endoscopica, non solo l'operatore ma anche altri Professionisti e addirittura il Paziente stesso possono seguire le fasi dell'esame!

I vantaggi sono notevoli sia in campo diagnostico, sia in campo operativo: innanzitutto l'endoscopista fruisce di una visione binoculare che riesce a conferire allo strumento profondita' di campo e facilita' di manovra; in secondo (continua a pag. 4)

nuove iniziative



luogo il Medico Curante del Paziente (qualora non sia lo stesso operatore) ha la possibilità di seguire l'esame in diretta o, in alternativa, di prendere visione della registrazione video dell'esame. Infine, grazie alle svariate possibilità di documentazione iconografica (fotografia, videocassetta, supporto magnetico), e' possibile un raffronto di esami diagnostici eseguiti sullo stesso Paziente a distanza di tempo.



Il Reparto di Terapia Intensiva di Villa MONTALLEGRO: resoconto di due anni di attività a cura di Luca Spigno

Due posti letto completamente attrezzati per l'assistenza intensiva ed il monitoraggio del Paziente critico, un'equipe infermieristica appositamente selezionata e formata che lavora in stretta collaborazione con il Reparto Operatorio, un Servizio di Anestesia e Rianimazione che vanta Professionisti con pluriennale esperienza sia in campo anestesiológico che rianimatorio, questo e' la fotografia del Reparto di Terapia Intensiva di Villa MONTALLEGRO.

In una Struttura che svolge attività chirurgica, la Terapia Intensiva costituisce il "biglietto da visita", dal quale e' possibile desumere la tipologia delle procedure chirurgiche svolte e la qualità dell'assistenza prestata ai Pazienti.

Nella nostra Terapia Intensiva vengono quotidianamente ricoverati Pazienti sottoposti ad interventi di medio-alta chirurgia, secondo protocolli sperimentati e definiti; infatti anche il Paziente in buone condizioni viene abitualmente "osservato" per qualche ora al fine di prevenire o trattare tempestivamente le complicanze che possono insorgere nell'immediato post-operatorio e che, se immediatamente risolte non assumono alcuna rilevanza clinica. Questo tipo di servizio e' da noi definito "Monitoraggio Intensivo Post-Operatorio" (MPO). Oltre a questi Pazienti, ovviamente, nel reparto vengono ricoverati anche coloro che, sottoposti ad interventi di grande chirurgia, necessitano di una vera e propria "terapia intensiva":

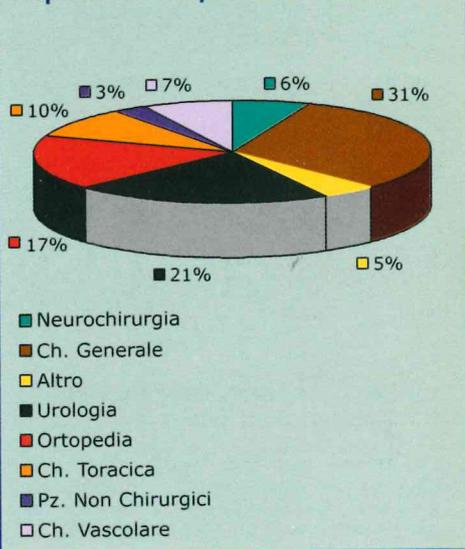
ci riferiamo, ad esempio, ai Pazienti che hanno subito interventi sul cranio, sui polmoni, sull'aorta. Il Reparto ospita infine anche i Pazienti che, per problemi preesistenti o insorti durante l'intervento chirurgico, non siano autonomi dal punto di vista respiratorio e necessitano di una ventilazione meccanica.

Dal 1° Gennaio 1999 al 31 Ottobre 2000 sono stati ricoverati nella nostra Terapia Intensiva 520 Pazienti (di cui 235 in MPO).

La permanenza media dei Pazienti in Terapia Intensiva e' stata di 25 ore, mentre la media del MPO e' stata di 120 minuti. Ogni mese vengono ricoverati in Terapia Intensiva 13 nuovi Pazienti, mentre altri 11 vengono sottoposti a MPO, con un'occupazione media del Reparto di 12 ore al giorno.

Questo tasso di occupazione consente di avere sempre a disposizione un posto letto di Terapia Intensiva per eventuali urgenze.

Tipologia dei Pazienti ricoverati nel Reparto di Terapia Intensiva



Seconda Maratona del Mare: MONTALLEGRO ancora in pista! a cura di Giorgio Majetta

gmajetta@montallegro.it

Domenica 11 Febbraio 2001 si correrà a GENOVA la seconda Maratona del Mare. Tra i moli e le banchine del porto passando per i "carruggi" e le antiche strade che costeggiano i palazzi medioevali, atleti di tutto il mondo si daranno "battaglia" per oltre 42 chilometri.

Come nella passata edizione del Novembre 1999, anche questa volta Villa MONTALLEGRO svolgerà il servizio di assistenza sanitaria.

Lungo il percorso verranno posizionati 3 mezzi di soccorso (Unità Mobili di Rianimazione): due agli estremi della corsa, uno al seguito della gara.

Una postazione ambulatoriale verrà inoltre allestita nei pressi della zona di partenza / arrivo della gara, fornita di ogni presidio di emergenza (farmaci, monitor-defibrillatore, bombole di ossigeno, ecc.).

Nell'organizzazione dell'assistenza verranno coinvolte numerose figure professionali dello staff della Casa di Cura: 5 Medici (anestesisti-rianimatori, cardiologi, ortopedici, chirurghi generali), 10 Infermieri Professionali, barellieri-autisti per i mezzi di soccorso (Militi volontari della Croce Verde di Quinto che fornisce i mezzi di soccorso).

Lo sforzo organizzativo a prima vista potrebbe sembrare eccessivo in rapporto al tipo di manifestazione (i maratone sono gli "atleti" per eccellenza, non hanno bisogno di cure!), ma in realtà e' giustificato dall'elevato numero di partecipanti: alla prima edizione hanno partecipato oltre 600 atleti alla gara ed altri 5000 alla corsa non competitiva sulla distanza ridotta; alla seconda edizione e' previsto un numero di iscritti doppio.

Speriamo che anche quest'anno qualche membro del nostro staff partecipi alla competizione augurandoci di poter bissare i successi sportivi del '99 (GIORGIANNI 6°)!



infopoint

a cura di Paolo Grasso
pgrasso@montallegro.it

Villa MONTALLEGRO partecipa alla creazione del "Portale Ufficiale della Città di GENOVA": WWW.GENOVANET.IT

GENOVANET e' una "citta' moderna" che si mette in rete. Una citta' - e tutti i Comuni della sua vasta e variegata provincia - che diventa "amichevole", offrendosi con trasparenza alla curiosita' e alle necessita' dei propri abitanti e dei visitatori. Navigare nelle pagine di GENOVANET, utilizzare i servizi di GENOVANET, rende tutto piu' facile, immediato. Il mondo virtuale al servizio delle persone reali.

GENOVANET e' il portale di Genova, ma anche del Tigullio e delle vallate dell'entroterra; e' il sistema piu' semplice e piu' sicuro per conoscere tutto quanto accade e accadrà, per scegliere uno spettacolo, per decidere in quale ristorante o trattoria pranzare o cenare, per sapere se vale la pena assistere a una conferenza o partecipare a un dibattito, per essere informati in anticipo sugli appuntamenti da non perdere e sui temi dei quali si discuterà domani.

GENOVANET si trova indifferentemente agli indirizzi "WWW.GENOVANET.IT" e "WWW.GENOVANET.COM": un modo per segnalare a tutto il mondo che il punto di incontro di chi e' genovese, di chi vuole esserlo o vuole soltanto conoscere Genova e' qui, in ogni momento della giornata, qualunque sia il fuso orario di partenza.

GENOVANET e' la sintesi, ma anche l'estensione, della giornata a Genova ed in provincia di Genova. Una piazza virtuale che riporta continuamente alla realta' di un ambiente vivo e vitale. E come in tutte le grandi piazze del mondo, anche in GENOVANET si discute, si scambiano opinioni sugli argomenti di interesse, si chiedono notizie degli amici e se ne trovano nuovi. E si fa la spesa, scegliendo tra offerte convenienti, trovando i prodotti della tradizione e del futuro. Ma con GENOVANET si va anche al teatro e al cinema, si scoprono i consigli per vivere meglio e per stare in forma e si fanno tante altre cose.

GENOVANET non e' un libro, non e' un giornale, non ha uno schema rigido. E' una piazza di parole e immagini, di idee e di contenuti, che cambia e si adegua continuamente ai propri frequentatori.



Il benvenuto, personalizzato, offre le previsioni del tempo anche per i giorni successivi e, sulla base degli interessi del navigatore, annuncia le notizie che lo riguardano. GENOVANET e' lo strumento semplice e in continuo aggiornamento (ma anche in continua trasformazione) proposto da GENOVANET S.p.A., un'azienda solida che unisce la grande capacita' tecnologica alla creativita' e alla professionalita' giornalistica.

GENOVANET e' un'iniziativa di Villa Montallegro insieme a Cap (Informatica), Split! (Internet provider), Final (Gruppo Kuoni Gastaldi), Agora' (Citta'dei Bambini); i principali partners di GENOVANET sono la Banca Carige, l'Ascom, Radio 103, GenoaSamp, LiguriaSport.

Nell'ambito del portale poi la Casa di Cura Villa MONTALLEGRO cura in via esclusiva la gestione della comunita' ("sottoportale") dedicata alla salute ed al benessere: @MICO MEDICO.



Qui il navigatore puo' trovare una miniera di notizie sulla salute con particolare riguardo alle informazioni relative a fatti, novita' ed eventi di Genova e Provincia. Merita poi una citazione specifica l'area dedicata ai sintomi e malattie dove trovano posto le schede sui sintomi e sulle malattie che si incontrano nella vita di tutti i giorni e dove il lettore puo' trovare una prima indicazione ed un consiglio nell'attesa di rivolgersi al proprio Medico di fiducia.

@MICO MEDICO e' un contenitore in continuo aggiornamento dove Villa MONTALLEGRO - ed i Medici che hanno deciso di aderire all'iniziativa - inseriscono periodicamente nuovo materiale, con il comune obiettivo di farlo diventare un punto di riferimento per il cittadino, un "luogo" dove informarsi tempestivamente, con semplicita' ed in maniera del tutto gratuita, in modo da accrescere la "cultura delle salute" primo requisito per una seria prevenzione delle malattie.

Anche un Master tra le iniziative di VILLA MONTALLEGRO

La Scuola di Formazione Aziendale SOGEA e la Casa di Cura Villa MONTALLEGRO hanno organizzato la I Edizione del Master in "Gestione dei Servizi Sanitari" che si e' tenuto - in parte presso SOGEA ed in parte presso la Villa MONTALLEGRO - nel periodo 15 Maggio-8 Novembre 2000, con incontri serali bisettimanali, per complessive 120 ore di insegnamento teorico, cui hanno fatto seguito alcuni stages pratici.

Il Master ha trattato importanti argomenti innovativi dei sistemi gestionali sanitari e ha avuto oltre cinquanta docenti e testimoni di rilievo regionale e nazionale. Gli undici partecipanti sono stati selezionati tra numerosi iscritti (laureati in Medicina e Chirurgia, Odontoiatria, Farmacia, Chimica, Tecniche Farmaceutiche, Ingegneria Civile, Chimica e Biomedicale, Economia e Commercio, quasi tutti con precedenti significative esperienze professionali ed eta' media intorno ai 35 anni) ed hanno frequentato le lezioni con assiduita' ed interesse.

L'obiettivo del Master era quello di soddisfare le esigenze espresse dai tanti giovani che si rivolgono a SOGEA chiedendo di approfondire tematiche riguardanti il mondo della Sanita' sotto il profilo gestionale; i docenti ed esperti che si sono alternati nelle varie lezioni hanno trattato di Organizzazione, Analisi e Valutazione dei Sistemi Sanitari, Mercato dei Servizi Sanitari, Controllo di Gestione e poi ancora: Sanita' Integrativa, Fondi Assistenziali e Polizze Malattia, Certificazione Qualita', Informatica, etc.

Presso Villa MONTALLEGRO si e' svolta, in data 8 Novembre 2000, la cerimonia di consegna dei diplomi, alla presenza dell'Amministratore Delegato di Villa MONTALLEGRO, Francesco BERTI RIBOLI e del Direttore Generale di SOGEA, Luciano SEDDAIU, che hanno preannunciato l'avvio della seconda edizione del Master nell'inverno 2000-2001, con l'introduzione di alcune novita', fra le quali la formazione a distanza (via WEB) e la possibilita' di partecipare a "moduli" singoli senza dover necessariamente seguire l'intero corso.



tecnologie



Nuovi progetti per Villa MONTALLEGRO

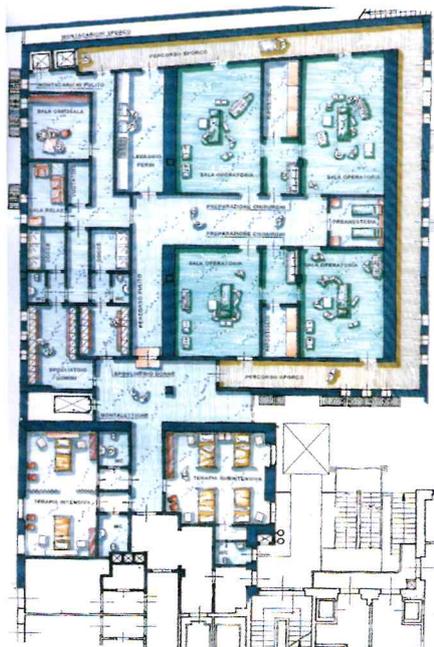
a cura di Ettore Delle Piane
edellepiane@montallegro.it

Il processo di integrale riorganizzazione degli spazi intrapreso sin dal 1995, necessario per adeguare la Struttura alle nuove normative impiantistiche e di sicurezza ed alle esigenze di "comfort" di una Clientela attenta ed esigente, prosegue con la "messa in cantiere" di due nuovi ed ambiziosi progetti di espansione delle strutture esistenti, ovvero la creazione di due corpi di fabbrica in aderenza agli edifici di Villa Rosa e Villa Montallegro.

Il primo e' il recupero di un vecchio progetto risalente al 1989 per la realizzazione di un volume - anche parzialmente interrato - che si sviluppa nella parte terminale del piazzale antistante la Villa Rosa.

E' destinato ad ospitare, al piano fuori terra, nuovi spazi ambulatoriali di visita e, al sottostante piano interrato, un ampio e fruibile locale (accessibile anche carrabilmente dal sottostante piazzale, antistante la Villa Chiara) la cui destinazione d'uso verra' definita nel corso dei prossimi mesi.

Il secondo progetto, molto piu' recente - e gia' approvato dalla Commissione Edilizia del Comune di Genova - prevede un nuovo volume adiacente alla facciata nord dell'edificio Villa Montallegro; questo e' destinato a divenire il "cuore" operativo e tecnologico di tutta la Casa di Cura; al suo interno verranno infatti trasferiti i reparti di chirurgia e di diagnostica per immagini.



Il nuovo volume - in gran parte interrato e allineato, a livello della copertura, con la quota del soprastante parco di Villa Bianca - e' un elemento monolitico specialistico che denuncia la sua destinazione a servizi, presentandosi con prospetti dove predomina nettamente il pieno sul vuoto.

Il prospetto del primo piano e' infatti scandito da gruppi di piccole finestre che punteggiano il corridoio a perimetro delle sale operatorie; la facciata della parte bassa (lato ovest,



piano terra) e' tagliata da finestrate di maggiori dimensioni che segnano la zona dedicata all'attivit' diagnostica.

Tutto il nuovo piano fondi sara' occupato dagli impianti tecnologici che servono l'intera Casa di Cura.

Il piano rialzato (piano terra) del nuovo blocco verra' dedicato alla Diagnostica per Immagini (radiologia tradizionale, ecotomografia multidisciplinare, TC, RMN,) con alcuni Studi Professionali di Consulenza e Visita.

tecnologie

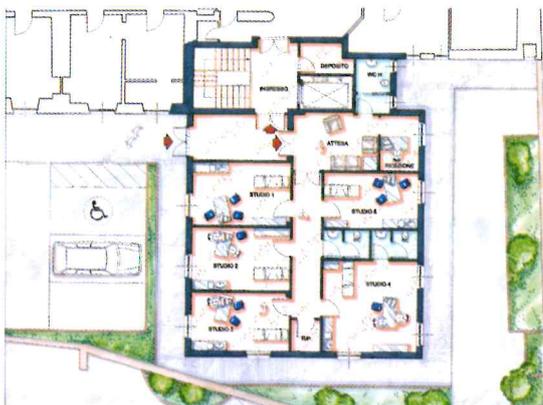
Al primo piano verra' posizionato il nuovo blocco operatorio (4 sale chirurgiche) con adeguata sistemazione dell'unita' di terapia intensiva e subintensiva.

Una divisione piu' netta - rispetto alla situazione odierna - delle funzioni dovrebbe consentire una migliore gestione dei flussi di Soggetti presenti all'interno.

Il Paziente (ricoverando) che accede alla Casa di Cura verra' accolto alla "reception" dell'atrio e accompagnato nei Reparti di degenza: dalla propria camera verra' poi condotto ai Reparti di diagnostica o chirurgia seguendo percorsi diretti riservati.

Il Cliente ambulatoriale, che deve usufruire di prestazioni presso le sale radiologiche, transitando anch'Egli per l'atrio, verra' subito indirizzato al nuovo reparto (posto allo stesso piano) senza interferire con le altre attivita' che si svolgono parallelamente ai piani superiori.

Tutta la parte impiantistica viene organizzata nel piano fondi del nuovo blocco, trovando gli spazi richiesti per i necessari adeguamenti funzionali e normativi.



rubrica

Dalla qualita' come cultura alla certificazione della qualita' a cura di Ettore Delle Piane

La qualita' come cultura personale della Direzione della Casa di Cura.

Nella sua pluriennale attivita' la Casa di Cura Villa Montallegro ha sempre cercato di dotarsi dei migliori standard qualitativi, avvalendosi della collaborazione esclusiva di risorse altamente qualificate, sia in campo medico - professionisti, Equipe mediche, paramediche e infermieristiche - sia per la cura degli aspetti alberghieri e amministrativi.

Particolare attenzione viene conferita alla disponibilita' di strumentazione e di attrezzature di avanguardia per assicurare un'ampia gamma di prestazioni sanitarie e diagnostiche.

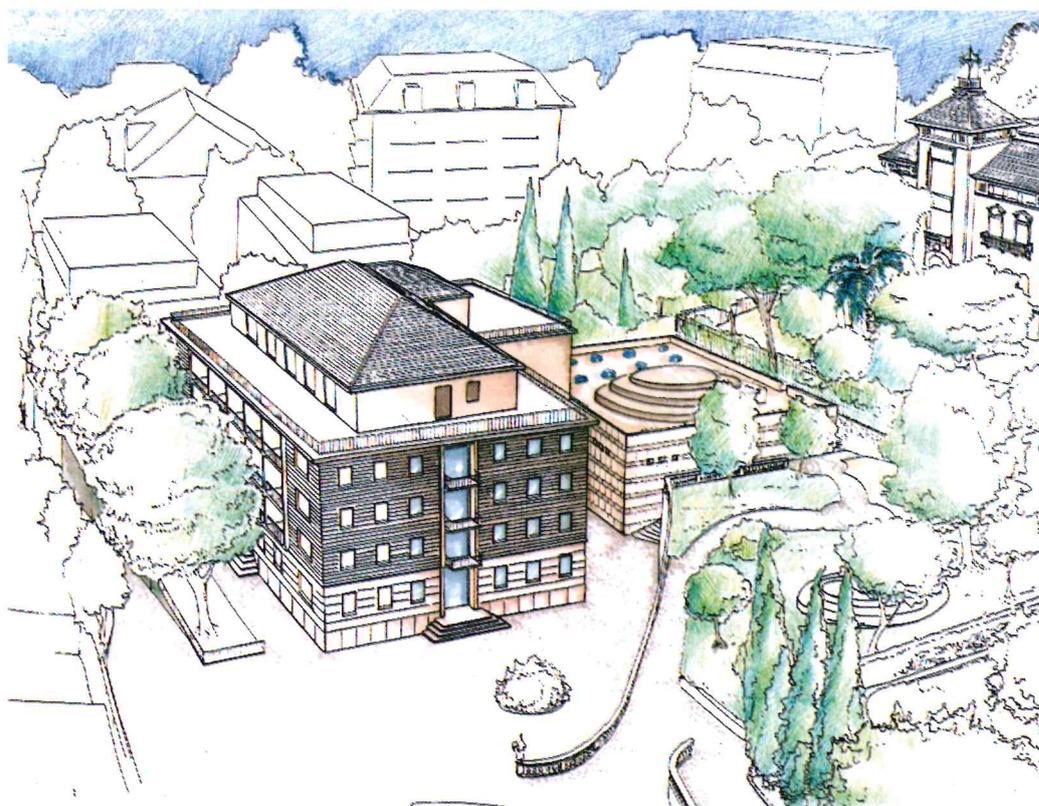
L'attenzione alla qualita' dell'offerta sanitaria si integra con una specifica cura del "comfort" per gli Ospiti, che si esplica nell'efficienza e nella gradevolezza delle strutture e dell'ambiente, nei servizi alberghieri e nelle "facilities" amministrative.

Obiettivo della Casa di Cura Villa Montallegro e', da sempre, quello di offrire un'assistenza "personalizzata", puntuale e mirata alle esigenze della propria Clientela per accrescerne il livello di soddisfazione.

E' percio' politica della Casa di Cura mettere al centro di ogni processo i bisogni e le esigenze dell'Ospite, assicurando un'assistenza personalizzata, frutto di una continua analisi delle aspettative e dei risultati conseguiti.

Per raggiungere gli obiettivi di soddisfazione del Cliente/Utente, la Casa di Cura si impegna in un miglioramento continuo dei servizi e dell'organizzazione, volti anche alla sicurezza delle persone e dell'ambiente oltre che all'ottimizzazione dei costi.

I responsabili di ciascun reparto o funzione aziendale devono assicurare che la politica della qualita' sia compresa ed attuata da tutto il personale, nello svolgimento delle proprie attivita'.



rubrica



Il Sistema Qualità e la certificazione ISO 9000 come garanzia e omogeneità nel modo di operare della Casa di Cura.

Partendo dalla strategia aziendale della qualità come cultura e filosofia della Casa di Cura nel 1999 nasce l'esigenza di rendere sistematica e certificata quella che è la prassi comportamentale della struttura.

Con la scelta di una società di Consulenza specializzata si arriva così all'individuazione e costruzione di un Sistema Qualità che viene formalizzato e documentato nel Manuale della Qualità Aziendale ed in una raccolta di Procedure Aziendali in conformità a quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO 9000.

Il Manuale della Qualità descrive le modalità con cui la Casa di Cura programma, attua e verifica la qualità dei servizi offerti, definendo le responsabilità ed i principi operativi dal momento della prenotazione, all'accettazione del Paziente e, attraverso tutte le fasi di diagnosi e cura, fino alla dimissione. Rappresenta l'elemento di continuità del modo di operare della Casa di Cura, a fronte del mutare delle circostanze e delle persone e, completo di Procedure, Istruzioni Operative, è presente in ogni reparto e in tutti i servizi della Struttura.

Nonostante che la "qualità" fosse da tempo nelle strategie e nelle direttive operative della Casa di Cura, l'istituzione ufficiale di un Sistema Qualità Aziendale ha presentato inevitabilmente momenti di difficoltà, soprattutto per la necessità di formalizzare procedure di una buona parte dei processi aziendali.

Ad oggi la Villa Montallegro individuato il DNV (Det Norske Veritas, ente di certificazione Norvegese, leader anche in Italia per la certificazione UNI EN ISO 9000, in particolare in ambito sanitario) quale proprio partner, ha intrapreso l'iter per il conseguimento della Certificazione, adempiendo alla prima verifica in azienda della documentazione esistente.

Nei primi mesi del 2001 si attende la visita ispettiva per la Certificazione.



Il Sistema H.A.C.C.P.: una garanzia di qualità nella preparazione degli alimenti

a cura di Giancarlo Ghigliano
gghigliano@montallegro.it

"H.A.C.C.P." è la sigla di "Hazard Analysis Critical Control Point" che, tradotto, significa "analisi dei rischi e individuazione dei punti critici di controllo" nella preparazione e distribuzione dei prodotti destinati all'uso alimentare.

Questo sistema venne messo a punto verso la fine degli Anni '60 negli Stati Uniti, nell'ambito delle ricerche sulla produzione degli alimenti destinati ad essere utilizzati nelle missioni del programma spaziale.

Il metodo prevede l'esecuzione di una serie di controlli da eseguirsi nel corso delle fasi di lavorazione in cui gli alimenti sono maggiormente esposti a "rischio" (chimico, fisico, biologico) ed alla successiva modifica delle criticità rilevate.

Il sistema si basa su 7 principi: identificazione dei rischi, determinazione dei punti critici di controllo, determinazione dei limiti da osservare, elaborazione del sistema di monitoraggio dei punti critici di controllo, definizione delle azioni correttive da adottare, definizione delle procedure che verifichino l'efficacia del sistema, elaborazione della documentazione che attesti l'osservanza delle procedure.



L'obiettivo del "sistema HACCP" è quello di garantire all'utente la somministrazione di alimenti di buona qualità, non contaminati da sostanze tossiche o microrganismi, con gradevoli caratteristiche organolettiche, preparati e distribuiti correttamente.

Nel nostro cammino verso la certificazione di qualità, anche in Villa MONTALLEGRO abbiamo da tempo adottato il "sistema HACCP".

Nell'ambito della nostra Struttura, l'analisi e la sorveglianza dei punti critici di controllo coinvolge in maniera multidisciplinare numerose settori che vanno dalla Direzione Sanitaria, ai Servizi Alberghieri, all'area Tecnica, senza tralasciare - ovviamente - il Gestore dei Servizi di Ristorazione.

Nel prossimo numero

- Co.Te.S. - Consiglio Tecnico Scientifico
- Acquisto nuova TAC (Tomografia Computerizzata)



CASA DI CURA
VILLA MONTALLEGRO

Via Monte Zovetto, 27
16145 Genova
Tel. 010.35.311 - Fax 010.35.31.397

<http://www.montallegro.it>
e-mail: clienti@montallegro.it



Direttore Responsabile
Francesco Berti Riboli

Hanno collaborato:
Ettore Delle Piane
Giancarlo Ghigliano
Paolo Grasso
Giorgio Majetta
Paolo Puppo
Laura Resasco
Luca Spigno

Progetto grafico
a cura di Laura Resasco

Finalità di stampare nel mese di dicembre 2000 da Tipografia Oneto

Autorizzazione del Tribunale di Genova n° 42/2000
dell'11/12/2000